

- **OBJETIVO:**

Um dos fundamentos da Lei Geral de Proteção de Dados é o respeito à privacidade. A privacidade dos nossos clientes é muito importante para a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar e, por esta razão, o presente Termos de Privacidade descrito nesta política tem o propósito de explicar de forma simples, clara e objetivo quais os dados serão coletados, bem como o momento e como serão utilizados.

Importante destacar que os Termos se aplica a quaisquer marcas e serviços da SER - Clínica de Saúde e Bem Estar e, conseqüentemente, compreende todos os seus produtos. Quando nos referimos a dados pessoais, consideramos qualquer dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, inclusive números identificativos, dados locacionais ou identificadores eletrônicos, quando estes estiverem relacionados a uma pessoa.

- **DESCRIÇÃO:**

A. Dos dados coletados e a sua finalidade

Os dados são coletados de duas formas pela SER - Clínica de Saúde e Bem Estar:

1. Dados pessoais fornecidos pelo Titular: O titular insere, disponibiliza ou encaminha para a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar seus dados como, mas não se limitando, nome completo, e-mail (inserir o que coleta), endereço e numero de registro de documentos oficiais durante o preenchimento do cadastro no sistema interno, cadastro no website ou pelos demais canais disponíveis. Somente os dados necessários para atingir as finalidades legítimas serão tratados pela SER - Clínica de Saúde e Bem Estar.

2. Dados coletados sem a intervenção do Titular: Um conjunto de informações são coletadas pela SER - Clínica de Saúde e Bem Estar automaticamente pelos seus sistemas sem qualquer influência do titular, como, mas não se limitando: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data, hora e UTC), informações sobre cliques, páginas acessadas. Para melhorar a navegação do usuário, a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar utiliza tecnologias de mercado em suas aplicações web como cookies, pixel tags e beacons.

B. Ao aceitar estes Termos de Privacidade, o Titular declara: (a) que a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar poderá efetuar a operação dos seus dados pessoais que foram coletados no momento do acesso e/ou preenchimento do nosso formulário com seus dados e a forma como nós e os operadores cooperamos durante a operação de tratamento desses dados; (b) ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras destes termos, estando plenamente ciente do seu teor e conferindo sua manifestação livre, informada e inequívoca pela qual concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma das finalidades estabelecidas. Caso não esteja de acordo com o conteúdo destes termos, não poderá acessar o Portal SER - Clínica de Saúde e Bem Estar; (c) se for representante legal de uma empresa, possuir os poderes necessários e específicos para aceitar estes Termos de Privacidade.

C. O usuário é o único responsável pela exatidão e veracidade dos dados que informar no ato de preenchimento do formulário de cadastro, e acesso ao portal e redes. Caso identificada falsidade de informações cadastradas, a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar solicitará ao usuário esclarecimentos, podendo, se julgá-las inadequadas, suspender ou bloquear seu acesso, se assim for necessário. Caso a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar identifique o mau uso do Portal SER - Clínica de Saúde e Bem Estar ou violação de direitos da propriedade intelectual de sua propriedade ou de terceiros, será solicitado ao usuário esclarecimentos, podendo bloquear ou encerrar seu acesso e tomar as medidas jurídicas e administrativas cabíveis.

D. Na hipótese de mudanças da finalidade para o tratamento de dados pessoais não compatíveis com o consentimento original, a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar informará previamente o usuário sobre as mudanças de finalidade por meio do seu email informado no cadastramento, podendo o usuário revogar o consentimento, caso discorde das alterações. No mesmo ato, a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar informará as consequências caso o usuário não concorde com a nova finalidade de tratamento de seus dados pessoais. O usuário se declara ciente de que os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados: (a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; (b) de forma automática em caso de operações societárias, como fusão, aquisição e incorporação e/ou (c) para operadores que efetuarão o tratamento de dados pessoais do usuário.

E. O usuário se declara ciente de que a base de dados formada por meio da coleta de dados no portal

SER - Clínica de Saúde e Bem Estar, assim como a base de dados do sistema de pontuário eletrônico é de propriedade e responsabilidade da SER - Clínica de Saúde e Bem Estar.

F. A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar não irá comercializar, alugar, ceder, emprestar os dados pessoais. O usuário se declara ciente de que seu acesso são de uso pessoal e intransferível e que deverá mantê-los sob sigilo e em ambiente seguro. O usuário que utilizar como próprio o acesso alheia ou ceder a outrem, para que dele se utilize, documento dessa natureza, próprio ou de terceiros poderá incorrer no crime tipificado no art. 308, do Código Penal. A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar garante que os dados pessoais coletados serão acessados internamente somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da SER - Clínica de Saúde e Bem Estar, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos deste Termos de Privacidade. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme legislação vigente.

G. Caso haja solicitação do usuário, os dados poderão ser eliminados antes dos prazos fixados no item anterior. A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar envidará todos os esforços para que a solicitação do Titular seja cumprida o mais breve possível; mas, o titular se declara ciente de que existem fatores que escapam ao controle da SER - Clínica de Saúde e Bem Estar e que poderão impactar no prazo para eliminação do dado ou até impedir o pronto atendimento da solicitação. O Titular se declara ciente de que sua solicitação poderá ser recusada pela SER - Clínica de Saúde e Bem Estar caso seja, por exemplo, impossível de verificar sua identidade.

H. O usuário se declara ciente de que a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar se reserva no direito de manter os dados descritos por prazo superior para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa previsto no seu objetivo social ou estatutário, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; (iv) uso dos dados pessoais para prevenção à fraude (art. 11, II, “a”, da LGPD); (v) uso dos dados pessoais para proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e (vi) atender outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar excluirá, por meio de método de descarte seguro, os dados ou os manterá para seu uso exclusivo, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

I. O usuário se declara ciente de que em algumas situações a eliminação do dado pessoal será tecnicamente inviável, pois alguns sistemas não permitem a exclusão integral do dado ou, no caso do suporte físico, acabaria por danificar a unidade de registro do dado. Desse modo, com base no art. 113, §2º, do Código Civil, para efeitos deste Termo “Eliminação será considerado o ato de excluir o dado do titular da base de dados da organização. Se a operação não for realizada em decorrência de limitações técnicas, a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar desabilitará/ocultará no banco de dados o dado do titular e não permitirá mais o seu uso. Tratando-se de dado registrado em suporte físico, a unidade de registro será (i) eliminada se conter somente os dados do titular ou (ii) arquivada se envolver dados de outros titulares”.

J. O usuário se declara ciente de que o Portal SER - Clínica de Saúde e Bem Estar poderá ser acessado em qualquer país e, por esta razão, a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar poderá transferir seus dados para operadores localizados em outros países ou jurisdições em todo o mundo que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD. Os dados coletados serão armazenados em datacenter localizados nos Estados Unidos da América por meio da tecnologia denominada cloud computing. Nesse caso o usuário se declara ciente de que ocorrerá a transferência de seus dados pessoais para país estrangeiro com a finalidade de tratamento de seus dados, especialmente para armazenamento. Caso a operação com dados pessoais seja realizada por um prestador de serviços localizado em outro país, a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar indicará nos instrumentos contratuais as diretrizes necessárias para proteger os dados pessoais. Levamos sua privacidade a sério e, portanto, criptografamos seus dados pessoais antes de enviá-los às organizações de hospedagem para fins de armazenamento. Observe que cooperamos apenas com as organizações de hospedagem que passaram na nossa verificação de segurança e confiabilidade e proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD.

K. O usuário tem direito a obter da SER - Clínica de Saúde e Bem Estar, em relação aos seus dados pessoais por nós tratados, a qualquer momento e mediante requisição gratuita: (a) confirmação da existência de tratamento; (b) acesso aos dados; (c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD; (e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e

industrial; (f) eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, (g) informação das entidades públicas e privadas com as quais a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar realizou uso compartilhado de dados; (h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (j) revogação do consentimento, nos termos do art. 8º, § 5º, da LGPD. O exercício dos direitos pelo usuário poderá ser realizado por meio dos seguintes canais:

(i) Website: contato por meio da URL: “<https://www.serclinicadesaude.com.br>”;

(ii) Telefone e WhatsApp: (32) 3321-4000

L. Caso a base legal de tratamento utilizada pela SER - Clínica de Saúde e Bem Estar seja a com “consentimento”, a revogação pelo Titular poderá afetar o funcionamento do Portal SER - Clínica de Saúde e Bem Estar e tornar os serviços e funcionalidades indisponíveis. Caso o usuário não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento, os serviços e funcionalidades do Portal SER - Clínica de Saúde e Bem Estar continuarão sendo disponibilizados regularmente.

M. O usuário reconhece que na comunicação de atos, divulgação e/ou prestação de serviços, transmissão de documentos ou para mantê-lo sempre informado sobre qualquer assunto será utilizado, preferencialmente, o meio eletrônico, exceto nos casos em que for impossível a utilização desse meio. Os prazos para que se cumpra ou deixe de cumprir determinado ato, constante na mensagem eletrônica encaminhada pela SER - Clínica de Saúde e Bem Estar serão contados a partir do comprovado recebimento. Considera-se recebida a mensagem eletrônica quando o usuário receber a notificação, encaminhada pelo sistema da SER - Clínica de Saúde e Bem Estar, que a mensagem foi entregue. O usuário deverá habilitar a função para o encaminhamento automático da confirmação de recebimento de mensagem eletrônica. O usuário deverá incluir o email da SER - Clínica de Saúde e Bem Estar na lista de remetentes confiáveis.

N. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar poderá manter o histórico de registro dos dados do usuário por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

O. A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar utilizará “Cookies” no Portal SER - Clínica de Saúde e Bem Estar com a finalidade de facilitar o uso da aplicação pelo usuário. Os cookies são necessários para oferecer funcionalidades básicas enquanto o usuário navega no Portal SER - Clínica de Saúde e Bem Estar. Além disso, os cookies possuem a finalidade de exibir publicidade específica para alguns dos produtos e serviços ofertados pela SER - Clínica de Saúde e Bem Estar. Os cookies podem ser bloqueados, recusados ou eliminados pelo usuário a qualquer momento por meio dos recursos disponibilizados pelo seu browser. O usuário se declara ciente de que ao bloquear o uso de cookies, alguns serviços web poderão ser, parcial ou totalmente, afetados e comprometer a navegação no website. A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar poderá utilizar os seguintes tipos de Cookies:

- Cookies de sessão: são cookies temporários, que permanecerão no dispositivo do usuário até que o usuário saia do website e/ou Portal SER - Clínica de Saúde e Bem Estar.
- Cookies persistentes: permanecem no dispositivo por muito mais tempo, ou até que sejam excluídos manualmente pelo usuário (o tempo de permanência deste tipo de cookies nos dispositivos vai depender da duração ou da "vida" do cookie específico).

A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar poderá utilizar as seguintes modalidades de Cookies:

- Cookies de Preferências: coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo-nos recordar o idioma ou outras configurações locais, e personalizar o Site de acordo com as mesmas, como: (i) Cookie de localização: armazena o endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do usuário. Meios que a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar poderá utilizar: (a) Site: usuário pode decidir se quer compartilhar informações de localização e, caso aceite, o site poderá apresentar conteúdos específicos; (b) Check-in: check-in do usuário na rede social por meio da disponibilização pela empresa de Wi-Fi gratuito ou da criação de uma fanpage bem estruturada; (c) Geofencing: é o conteúdo apresentado em tempo real conforme a movimentação do internauta detectada pelo GPS; (d) Geotargeting: é a segmentação, por meio do endereço IP, de público pela localização; ou, (ii) Cookies de idioma: são usados para armazenar a língua que o usuário selecionou, e para mostrar as opções corretas.

- Cookies de Plug-ins Sociais: utilizados para detectar o usuário – ou não – de redes de mídias sociais, para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de produtos.
- Etiquetas De Pixels (Tag de pixel): é um tipo de tecnologia utilizada em um site ou no corpo de um e-mail com a finalidade de rastrear determinadas atividades, como visualizações de um site ou quando um e-mail é aberto. As tags de pixel costumam ser usadas juntamente com cookies e as informações de utilização do website e/ou Portal SER - Clínica de Saúde e Bem Estar pelos usuários podem ser compartilhadas com um operador como, por exemplo, uma agência de publicidade para que ela possa direcionar anúncios nos banners no website.
- Google Analytics: Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics coleta cookies primários, dados relacionados ao dispositivo/navegador, o endereço IP e as atividades no site/aplicativo para avaliar e informar estatísticas sobre as interações dos usuários nos sites e/ou aplicativos que usam o Google Analytics. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA. A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar informa que ativou o método de coleta "analytics.js" ou "gtag.js" para controlar se usam os cookies para armazenar um identificador de cliente pseudônimo ou aleatório. As informações armazenadas no cookie primário local são reduzidas a um identificador aleatório (por exemplo, 12345.67890).
- Google Ads: Google Ads (que era conhecido como Google AdWords e Google AdWords Express) é uma solução de publicidade on-line que a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar poderá utilizar para promover os seus produtos e serviços na Pesquisa Google, no YouTube e em outros sites na Web. Ele também permite que a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar escolha metas específicas para os anúncios, como gerar mais chamadas telefônicas ou visitas ao site. A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar poderá interromper a exibição de anúncios quando desejar.

P. As informações obtidas através dos Cookies de conversão têm como objetivo criar estatísticas para os clientes Ads que utilizam o rastreamento de conversões. Por meio das estatísticas geradas pelo Google Ads, será possível para a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar descobrir o número de usuários que clicaram no anúncio exibido pela Google e que acessaram a página assinalada pela etiqueta de rastreamento de conversões. A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar poderá utilizar a função de Remarketing da Google Ads. O Remarketing nada mais é que uma ferramenta do Google Ads que marca e identifica os usuários que já visitaram o site da SER - Clínica de Saúde e Bem Estar e passa a exibir seus anúncios com mais frequência quando o usuário visitar que aceitam anúncios na rede de display do Google. Isto é, por meio da função de Remarketing a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar poderá apresentar anúncios a usuários que visitaram o seu Website adicionando-lhe a etiqueta global do site para remarketing e fragmentos de eventos. Uma vez instalada a etiqueta global do site, a mesma captura informações sobre as páginas visualizadas pelos usuários do website da SER - Clínica de Saúde e Bem Estar. Essas informações incluem o URL e o título da página e são utilizadas para criar listas de remarketing. O fragmento do evento pode ser utilizado para transmitir dados específicos para o Google Ads acerca dos visitantes do website da SER - Clínica de Saúde e Bem Estar e das ações que realizam no seu site, como, por exemplo, a visualização de um produto, a realização de compras, o preenchimento de formulários online e a configuração do registro. Os dados transmitidos para o fragmento do evento também podem ser utilizados para criar listas de remarketing. Ao usar o Portal SER - Clínica de Saúde e Bem Estar, o usuário permite a introdução das ferramentas acima listadas e, conseqüentemente, a coleta, o armazenamento e o uso dos seus dados de uso na forma acima descrita e para os fins especificados. Além disso, aceita que seus dados sejam armazenados em Cookies mesmo depois de encerrar sessão no navegador e que seja possível, por exemplo, acessá-los novamente na sua próxima visita ao site. O usuário poderá revogar este consentimento a qualquer momento.

Q. A segurança de suas informações pessoais é importante para a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar. A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar adota os padrões e de boas práticas de mercado para proteção dos dados pessoais enviados a nós, durante a transmissão e depois que os recebemos. A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar emprega as medidas razoáveis e apropriadas para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, levando em consideração os riscos envolvidos no processamento e a natureza dos dados pessoais. Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas, projetadas para implementar princípios de proteção de dados, como minimização de dados, de maneira eficaz e integrar as salvaguardas necessárias ao processamento. Sempre que possível, os dados pessoais

poderão ser criptografados com algoritmos de criptografia adequados e fortes. O usuário se declara ciente que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar se compromete a realizar os melhores esforços para proteger os dados pessoais do usuário; no entanto, a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar não pode garantir a segurança absoluta. Caso suas informações pessoais sejam comprometidas como uma violação da segurança, a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar notificará o usuário e a ANPD imediatamente, conforme determina a LGPD. Se o usuário tiver alguma dúvida sobre a segurança de seus dados pessoais ou nossa ferramenta, entre em contato por meio dos canais indicados.

R. Nenhuma tecnologia utilizada pela SER - Clínica de Saúde e Bem Estar infringe qualquer legislação vigente e estes Termos de Privacidade. A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar não utilizará método de tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses do usuário, incluídas as decisões destinadas a definir o perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade. O usuário se declara ciente de que a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar possui o direito de alterar o teor destes Termos de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Cabe ao usuário verificar o conteúdo deste Termos sempre que acessar o website da SER - Clínica de Saúde e Bem Estar. A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar encaminhará para o endereço eletrônico informado pelo usuário no ato de cadastramento aviso que estes Termos foram modificados. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o usuário será notificado por meio dos contatos que forneceu no cadastro. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes destes Termos, o usuário poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento informados. A SER - Clínica de Saúde e Bem Estar exige dos operadores com os quais compartilha os dados pessoais de seus usuários, ou seja, as empresas terceirizadas que realizarem o processamento de quaisquer dados que coletamos, que implementem uma Política de Segurança e Privacidade (PSIP), que deverá conter as diretrizes que especificar como, por exemplo, os meios tecnológicos para assegurar a proteção dos dados. Se os dados forem classificados pela SER - Clínica de Saúde e Bem Estar como “críticos”, o(s) operador(es) será(ão) auditado(s) para verificação do cumprimento das diretrizes estabelecidas na Política de Segurança da Informação e Privacidade. Caso não seja possível auditar o(s) operador(es), a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar lhe(s) exigirá a emissão de certificado declarando que cumpriu as exigências previstas na PSIP. Na hipótese de qualquer uma das disposições destes Termos seja considerada ilegal ou ilegítima pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados e/ou por meio de decisão judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

S. O presente Termos de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de domicílio do usuário para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

- **REGISTROS GERADOS:**

Informações de cadastro no sistema de prontuário eletrônico
Registros de informações médicas em prontuário eletrônico
Registro de acesso ao site e redes

- **TERMOS E DEFINIÇÕES:**

1. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública federal, integrante da Presidência da República, a qual compete, sem limitação, zelar pela proteção dos dados pessoais, fiscalizar e aplicar sanções em caso de tratamento de dados realizado em descumprimento à legislação, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados;
2. Cookies: são pequenas unidades de dados armazenadas no disco rígido do seu computador pelo seu navegador e que são necessárias para o uso do Portal SER - Clínica de Saúde e Bem Estar.
3. controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
4. dado pessoal: (você, usuário ou usuários) informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
5. dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa,

opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

6. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): é a lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, independentemente do meio, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados, desde que (i) a operação de tratamento seja realizada no território nacional; (ii) a atividade de tratamento tenha por objetivo a oferta ou o fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados de indivíduos localizados no território nacional; ou (iii) os dados pessoais objeto do tratamento tenham sido coletados no território nacional.

7. Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

8. Política de Segurança da Informação e Privacidade (PSIP): documento no qual a SER - Clínica de Saúde e Bem Estar assume o compromisso com a proteção das informações de sua propriedade e/ou sob sua guarda, devendo ser cumprida por todos os seus colaboradores e operadores. Seu propósito é estabelecer as diretrizes a serem seguidas pela SER - Clínica de Saúde e Bem Estar e os operadores no que diz respeito à adoção de procedimentos e mecanismos relacionados à segurança da informação.

9. propriedade intelectual: compreende os direitos relativos a propriedade industrial e os direitos autorais, entendendo-se sob esta denominação os direitos de autor e os que lhes são conexos;

10. tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

11. Usuário: pessoa natural, também “titular”, “você”, “ele” ou “usuários”, que apenas acessa o Portal SER - Clínica de Saúde e Bem Estar, bem como aquele que preenche o formulário de cadastro e concorda com nossos Termos de Privacidade.

- **HISTÓRICO DE REVISÕES:**

Item	Nome	Data
Emissão Inicial	BRISA NEVES	06/08/2022